

### *Анализ работы школьной службы медиации за 2019-2020 учебный год*

Школьная служба медиации в МАОУ Сорокинской СОШ №3 создана 03.12.2015 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Она состоит из трех взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, учитель – предметник) и 3 школьников-медиаторов (2-х учащихся 8 класса и учащейся 11 класса), от родительской общественности – 1 человек.

Информация о деятельности службы медиации была доведена до сведения обучающихся, родителей и педагогического коллектива в период проведения разъяснительной работы членами службы школьной медиации. Также необходимая информация размещена на стенде в школьном коридоре «Служба школьной медиации» и выложена для ознакомления на официальном сайте образовательного учреждения.

Заседания школьной службы медиации проходят в кабинете социального педагога по обращениям участников образовательного процесса.

В работе практикуется использование двух основных направлений работы школьной службы медиации. Первое направление – проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов.

За 2019-2020 учебный год в службу медиации поступило 3 обращения: 2 конфликта между одноклассниками; конфликт между учащимися 6 и 7 классов. В двух конфликтах участвовал один учащийся, который неприязненно относится к двум девочкам, постоянно с ними конфликтует, во втором случае – одноклассники. Членами службы медиации данные обращения были проработаны и программы имеют завершенность. После проведения программ примирения конфликтные ситуации были ликвидированы. Конфликт между двумя девочками и учащимся временно прекращен, но иногда возникает вновь. Во втором случае участники конфликта не испытывают друг к другу негативных эмоций. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди обучающихся каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

- Классные часы: «Культура общения в сети Интернет», «Что такое конфликт»;

- Индивидуальные беседы с родителями, учащихся учетных категорий: «Взаимоотношения в семье», распространение памяток «Азбука общения»;

- Беседы с обучающимися с элементами тренинга: «В ладу с собой», «Мы не будем больше ссориться, будем мы дружить», «Учимся строить отношения»;

- Индивидуальные беседы с подростками: «Отношение с одноклассниками», «Ты в ответе за свои поступки», «Телефон доверия», «Куда обращаться, если нарушены твои права».

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений: инспектором по охране детства, инспектором ПДН.

Через деятельность школьной службы медиации осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Трудности в работе школьной службы медиации заключаются в том, что обучающиеся стараются чаще всего выяснить конфликтную ситуацию самостоятельно, надеясь на свои силы, не обращаясь за помощью в службу медиации, таким образом конфликтная ситуация перерастает в длительный конфликт, в который вовлекаются люди не всегда заинтересованные в положительном решении ситуации.

**Выводы:**

Деятельность школьной службы медиации направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешения конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В ходе работы у ведущих нарабатывается опыт проведения программ восстановительного разрешения конфликтов.

***Целями работы школьной службы медиации на 2020-2021 учебный год являются:***

- информирование участников образовательного процесса о цивилизованных формах разрешения конфликтных ситуаций и споров (восстановительная медиация, переговоры и др.);

- оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации

***Задачами службы медиации являются:***

- способствование сокращению общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, а также их остроту;

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных методов урегулирования конфликтов и осознание ответственности;

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.